



Úřad práce ČR

Superdávka v praxi

Jak funguje
DSSP po
spuštění na
ÚP ČR

Vypracoval: Ing. Marek Maleňák
Generální ředitelství Úřad práce ČR



Co je to superdávka?

čtyři
stávající dávky



1 domácnost

1 žádost

1 správní řízení

1 dávka





Přechodné období a statistiky po spuštění

470 000+ PODANÝCH ŽÁDOSTÍ O SUPERDÁVKU

- 333 tisíc žádostí starožadatelů a 136 tisíc žádostí novožadatelů
- Forma podání:
 - Asistovanou formou: 267 tisíc
 - Samoobslužně (KZ Jenda): 202 tisíc

43 % žádostí o superdávku bylo podáno přes KZ Jenda!

- Přechodné období do 7/2026
- První výplata DSSP v 8/2026
- Zachování kontinuity rušených dávek



Nový způsob práce na ÚP ČR



- neexistuje místní příslušnost
- klient může podat žádost kdekoli v ČR
- žádost může být zpracována na jiném pracovišti ÚP ČR



Nový model zpracování:

- vytěžování dokumentů
- kompletace žádosti
- ověření žádosti
- finanční kontrola



- Specializace jednotlivých činností
- Centrální metodické vedení
- Desítky školení
- Stovky metodických pokynů



Spolupráce:

- MPSV
- GŘ ÚP ČR
- Krajské pobočky ÚP ČR



Zvládnutí největší revize dávek za posledních 30 let

Největší změna v dávkovém systému za posledních 30 let.
Průběžné ladění systému a metodiky.

1

2

Téměř všechny žádosti starožadatelů zpracovány,
Zbývají převážně případy čekající na součinnost klienta.

3

4

Postupná stabilizace procesů.
Po prvních měsících provozu dochází k postupnému sjednocování praxe napříč ÚP ČR a ke stabilizaci zpracování žádostí v jednotlivých fázích řízení.

Obrovské nasazení zaměstnanců ÚP ČR.
Zvládnutí mimořádně složité změny.





Kam směřujeme dál?



Další stabilizace procesů a rozvoj digitalizace a systému

Pokračujeme v postupné stabilizaci celé agendy superdávky, dalším rozvoji digitalizace a úpravách systému tak, aby byl výkon agendy efektivnější pro klienty i zaměstnance ÚP ČR.



Zjednodušení práce pro klienty a zaměstnance

Cílem dalších změn je maximálně zjednodušit proces podávání a zpracování žádostí, snížit administrativní zátěž a zlepšit uživatelský komfort jak pro klienty, tak pro zaměstnance ÚP ČR.



Sjednocování metodiky a práce s ohroženými skupinami

Ve spolupráci s MPSV pokračujeme v jednotném metodickém vedení a současně připravujeme intenzivnější podporu pro ohrožené skupiny klientů, které mohou být změnami v systému nejvíce dotčeny.



Příprava na přehodnocení příjemců rušených dávek v 10/2026

Jednou z největších výzev následujícího období bude přehodnocení příjemců rušených dávek v říjnu 2026, na které se již nyní metodicky, procesně i systémově připravujeme.



**Děkuji Vám
za pozornost!**

